

Všeobecné obchodní podmínky LOKYS s.r.o.

Obecná ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele (dále jen „obchodní podmínky“)

Obchodní podmínky jsou platné a vztahují se na smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem. Podmínky smluvního vztahu resp. práva a povinnosti poskytovatele a zákazníka neupravené smlouvou ani těmito obchodními podmínkami se řídí obchodním zákoníkem a obchodními zvyklostmi.

2. Poskytovatel

Poskytovatel - společnost LOKYS s.r.o.

Bělohorská 1395/40

Praha 6 PSČ 160 00

IČ: 01541978

DIČ:CZ01541978

(dále jen „poskytovatel“), je společností zajišťující služby osobního charakteru, zprostředkování transportu osob a věcí, přepravy zásilek, a autobusové dopravy.

3. Zákazník

Zákazníkem je fyzická či právnická osoba, pro kterou poskytovatel zajišťuje zprostředkování služeb uvedených v čl. 2 těchto obchodních podmínek.

4. Registrace

Registrace do objednávkového systému na stránkách poskytovatele www.lokys.cz podléhá zákonu č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Z důvodu řízení služeb je tato registrace nutná. Zákazník touto registrací a následným přihlášením do systému získává vlastní chráněnou elektronickou on-line databázi svých objednávek, on-line možnost stornování, předvyplněný formulář objednávky, změny svých údajů, systémovou kontrolu a další...

5. Objednávka

Objednávkou se rozumí dostatečně určitý projev vůle zákazníka směřující k objednání služby uvedené v čl. 2. těchto obchodních podmínek, prioritně prostřednictvím automatického objednávkového systému provozovaným poskytovatelem na stránkách www.lokys.cz, alternativně po předchozí dohodě s poskytovatelem elektronickou poštou nebo jinou formou s použitím prostředků komunikace na dálku akceptovanou poskytovatelem (telefonicky na Tel.: +420 608658294, elektronickou poštou na adrese doprava@lokys.cz, nebo jiných číslech zveřejněných za tím účelem na webových stránkách poskytovatele www.lokys.cz). Objednávka musí obsahovat veškeré náležitosti a pravdivé údaje nezbytné pro řádné objednání služby tzn. vyplnění všech povinných polí objednávkového formuláře. Poskytovatel si vyhrazuje právo i bez předchozího ohlášení kdykoliv zrušit nebo omezit zprostředkování určité služby, neuvedené ve Smlouvě o zprostředkování přepravy osob. Zákazník svou objednávkou stvrzuje, že se na webových stránkách poskytovatele www.lokys.cz důkladně seznámil s těmito obchodními podmínkami zveřejněnými pod odkazem Všeobecné obchodní podmínky

6. **Ceník a platební podmínky**

Cena za zprostředkovanou službu včetně zprostředkování je individuální a stanovena každému zákazníkovi zvlášť dle jeho požadavků pokud cena není uvedena v ceníku daném k nabízené službě. Dále je uvedena v ceníku (dále jen „Ceník“), který je k nahlédnutí v provozovně poskytovatele a na webových stránkách poskytovatele www.lokys.cz pokud takový existuje. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit cenu v ceníku. Zákazník učiněním objednávky stvrzuje, že se s ceníkem nebo individuální dohodou seznámil a že souhlasí. V případě, že zákazník požaduje zprostředkování služby neuvedené v ceníku, bude sjednána před uzavřením smlouvy. V případě uzavření Smlouvy o zprostředkování přepravy osob se poskytovatel zavazuje dodržet smlouvené sazby po celou dobu trvání této smlouvy. Nedohodnou – li se smluvní strany jinak, cena za zprostředkovanou službu je hrazena zákazníkem v hotovosti ihned po poskytnutí služby přímo dodavateli služby (přepravci). V případě dohody o bezhotovostní platbě bude zákazníkovi vystavena faktura splňující všechny náležitosti stanovené zvláštním předpisem, se splatností 14 dní maximálně však do 30 dnů od data vystavení, není-li smlouveno písemně nebo ústně oběma stranami jinak. Po uplynutí termínu data splatnosti je účtována sml. pokuta 1% denně z neproplacené částky. Datem splatnosti je datum připsání částky na účet poskytovatele. Poskytovatel akceptuje platby kreditními kartami. Při objednávkách o objemu zakázky nad 50.000,- Kč bez DPH. Platí zákazník zálohovou fakturu ve výši 50ti % z ceny objednávky bez DPH.

7. **Slevové programy**

Poskytovatel může stanovit a v ceníku zveřejnit zvýhodněné ceny za zprostředkované služby pro určitých okruhů zákazníků - držitele slevových karet - nebo pro určitý okruh služeb. Na poskytnutí zvýhodněné ceny (poskytnutí slevové karty) není právní nárok. Poskytovatel si vyhrazuje právo i bez předchozího ohlášení kdykoliv zrušit slevový program nebo změnit jeho podmínky, zejména změnit cenu v ceníku. V případě uzavření Smlouvy o zprostředkování přepravy osob se poskytovatel zavazuje dodržet smlouvené slevy po celou dobu trvání této smlouvy.

8. **Storno podmínky**

Registrovaný zákazník si může svoji objednávku sám stornovat na svém účtu. V případě jakéhokoliv storna již evidované objednávky platí storno poplatky uvedené ve všeobecných podmínkách.

Autobus a Minibus:

23h a méně před zahájením objednávky je stornopoplatek ve výši 100% účtované objednávky.

1-2 dny před zahájením objednávky je stornopoplatek ve výši 50% účtované objednávky.

3-4 dny před zahájením objednávky je stornopoplatek ve výši 30% účtované objednávky.

5-7 dnů před zahájením objednávky je stornopoplatek ve výši 15% účtované objednávky.

Osobní vozidla:

1h a méně před zahájením objednávky je stornopoplatek ve výši 100% účtované objednávky.

Doprovody a Ochrana osob:

1h a méně před zahájením objednávky je stornopoplatek ve výši 100% účtované objednávky.

12h a méně před zahájením objednávky je stornopoplatek ve výši 20% účtované objednávky.

V případě, že klient zajistí náhradní objednávku, storno podmínky se neuplatňují.

9. Slevové karty

K vydání slevové karty Lokys s.r.o. (dále jen „slevová karta“) je oprávněn výlučně poskytovatel. Každé kartě poskytovatel přiděluje identifikační číslo (číslo slevové karty), které je uvedeno na kartě, a telefonní číslo zákazníka. Slevová karta není kartou platební. Slevovou kartu poskytovatel může dočasně na dobu určitou nebo neurčitou poskytnout dle svého uvážení např. významným zákazníkům s ohledem na rozsah využívání služeb (tzv. „věrnostní program“), zákazníkům spolupracujícím s poskytovatelem nebo zákazníkům, kteří za určené časové období poskytovateli předem uhradí stanovenou částku. Bližší specifikace slevových karet, zejména podmínky jejich užití budou sdělena zákazníkovi při předání karty. Cena za službu pro držitele karty je pak uvedena v Ceníku. Zákazník se zavazuje sdělovat poskytovateli pouze pravdivé informace a v případě změny poskytovatelem registrovaných údajů tyto změny oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději před objednávkou služby. Držitel slevové karty je oprávněn čerpat s kartou související výhody, zejména zvýhodněné ceny služeb vztahujících se na držitele předmětné karty, je však povinen nejpozději při objednávce služeb uvést kromě dalších údajů číslo slevové karty a tuto předložit před čerpáním zprostředkované služby dodavateli této služby (přepravci) resp. jím pověřené osobě, jinak je povinen uhradit standardní cenu za službu, tedy nikoliv zvýhodněnou. V případě, že dojde ke zničení nebo ztrátě karty, může vydat zákazníkovi na jeho náklady kartu novou. Poskytovatel si vyhrazuje právo i bez předchozího ohlášení kdykoliv zrušit nebo omezit platnost vydaných karet, změnit jejich podmínky, zejména změnit cenu v ceníku, jakož i zrušit platnost jen jednotlivých karet. Slevou kartu se zavazuje zákazník vrátit poskytovateli po vypršení doby její platnosti, v případě zrušení slevového programu nebo v případě změny ceníku ve vztahu k předmětné slevové kartě, jakož i v případě, kdy dojde ke zničení nebo zrušení karet nebo jednotlivé karty. Zákazník je povinen vrátit slevovou kartu kdykoli jej k tomu poskytovatel vyzve. Převzetím slevové karty zákazník vyjadřuje souhlas s těmito obchodními podmínkami, ceníkem i pravidly a prohlašuje, že se s nimi důkladně seznámil. Zákazník se zavazuje předcházet škodám a zneužití karty, zejména předcházet jejímu mechanickému poškození, odcizení či ztrátě.

10. Souhlas se zasíláním krátkých obchodních sdělení

Objednávkou, specifikovanou v bodě 5. Objednávka, dává zákazník poskytovateli - společnosti Lokys s.r.o. (dále jen „poskytovatel“) souhlas se zasíláním krátkých obchodních sdělení formou SMS na telefonní číslo zákazníka, nebo na registrovaný email. Zákazník má právo kdykoliv vyslovit nesouhlas se zasíláním krátkých obchodních sdělení a to písemnou formou, zaslanou na e-mail: doprava@lokys.cz. Poskytovatel se zavazuje vymazat zákazníka s databáze systému.

11. Komunikace

Písemná komunikace pouze elektronicky a to do datové schránky společnosti Lokys s.r.o. : **wsts33p**
Faktury vydané-přijaté zasílat výhradně na email: faktury@lokys.cz
Běžná komunikace na email : info@lokys.cz
Telefonická komunikace na dispečinkovém tel.: **776 82 82 85**

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. 10. 2014